

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY K PRENÁJMU DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU

Homevest s.r.o.

### 1) ÚVODNE USTANOVENIA A PREDMET PRENÁJMU

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“ alebo „všeobecné obchodné podmienky“) upravujú zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Homevest s.r.o., so sídlom VIVA PARK 6139/1-A0, 945 01 Komárno, Slovenská republika, IČO: 56 882 441, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 66745/N ako prenajímateľom (ďalej ako „Homevest s.r.o.“ alebo „prenajímateľ“) a inou fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej ako „nájomca“) vyplývajúce z rezervačnej zmluvy a zmluvy o nájme dopravného prostriedku.

Predmetom nájmu je autokaravan alebo obytný príves (ďalej ako „vozidlo“), ktoré si nájomca rezervuje u prenajímateľa na základe rezervačnej zmluvy a ktoré následne prenajímateľ odovzdá nájomcovi do nájmu na základe písomne uzavretej zmluvy o nájme dopravného prostriedku.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou rezervačnej zmluvy a zmluvy o nájme dopravného prostriedku a sú pre obe zmluvné strany záväzné.

### 2) REZERVAČNÁ ZMLUVA A NÁJOMNÁ ZMLUVA

- a) Nájomca si objednáva prenájom vozidla na základe rezervačnej zmluvy, ktorú uzatvára s prenajímateľom prostredníctvom rezervačného formulára na internetovej stránke Prenajímateľa [www.automoniq.com](http://www.automoniq.com) (ďalej ako „rezervačná zmluva“). Nájomca je povinný pri vyplnení rezervačného formulára uviesť pravdivé, úplné a aktuálne údaje, a udeliť svoj výslovný súhlas s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. Rezervačná zmluva je uzavretá okamihom prijatia rezervácie zo strany prenajímateľa. Prenajímateľ odošle nájomcovi potvrdzujúci e-mail o prijatí rezervácie spolu s faktúrou na zaplatenie rezervačného poplatku. Nájomca je povinný uhradiť rezervačný poplatok na základe faktúry prenajímateľa v lehote troch pracovných dní od jej doručenia. V prípade nezaplatenia rezervačného poplatku v lehote splatnosti je prenajímateľ oprávnený rezerváciu zrušiť.
- b) Prenajímateľ a nájomca následne uzatvoria písomnú zmluvu o nájme dopravného prostriedku (ďalej ako „nájomná zmluva“), na základe ktorej prenajímateľ prenechá nájomcovi do užívania vozidlo a nájomca vozidlo preberie do dočasného užívania a zaviazá sa zaplatiť prenajímateľovi dohodnuté nájomné a ďalšie úhrady podľa podmienok nájomnej zmluvy.

### 3) PLATOBNÉ PODMIENKY

- a) Na základe rezervačnej zmluvy je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi **rezervačný poplatok vo výške 40% z ceny nájomného**. Rezervačný poplatok je splatný na základe faktúry prenajímateľa do troch pracovných dní odo dňa jej doručenia nájomcovi.
- b) **Zvyšnú časť nájomného** (nájomné mínus rezervačný poplatok) je nájomca povinný uhradiť najneskôr 30 dní pred dňom začatia nájmu na základe faktúry prenajímateľa doručenej nájomcovi.
- c) Spolu s nájomným bude prenajímateľ fakturovať nájomcovi dohodnutý **servisný poplatok**.
- d) Nájomca je povinný najneskôr pri začatí nájmu zložiť do rúk prenajímateľa **v hotovosti vratnú zábezpeku** (ďalej ako „zábezpeka“) vo výške:
- **700,- EUR** pri prenájme obytného prívesu; a
  - **1.200,- EUR** pri prenájme autokaravanu.
- e) Nájomca je oprávnený **zrušiť rezerváciu vozidla za podmienky uhradenia storno poplatku**. V prípade zrušenia rezervácie zo strany nájomcu je prenajímateľ oprávnený účtovať nájomcovi storno poplatok nasledovne:
- **ak došlo k zrušeniu rezervácie viac ako 60 dní pred dňom začatia nájmu: 20 % z celkovej ceny nájmu;**
  - **ak došlo k zrušeniu rezervácie 31 až 60 dní pred dňom začatia nájmu: 40 % z celkovej ceny nájmu;**
  - **ak došlo k zrušeniu rezervácie 30 dní a menej pred dňom začatia nájmu: 100 % z celkovej ceny nájmu.**
- f) Nájomca nie je oprávnený meniť termín rezervácie vozidla. Žiadosť o zmenu termínu rezervácie vozidla z vážnych dôvodov na strane nájomcu (napr. choroba, úraz a pod.) môže prenajímateľ individuálne posúdiť. Prenajímateľ je oprávnený požadovať preukázanie týchto dôvodov na strane nájomcu a na základe ich posúdenia rozhodnúť o schválení zmeny termínu a prípadnom poplatku za zmenu termínu rezervácie. Poplatok je splatný na základe faktúry prenajímateľa v lehote 3 pracovných dní odo dňa doručenia faktúry nájomcovi.
- g) Nájomca môže požiadať prenajímateľa o predĺženie doby prenájomu, a v prípade jej schválenia je nájomca povinný doplatiť prenajímateľovi nájomné za dodatočnú dobu prenájomu, ktorého výška bude určená podľa aktuálneho

cenníka zverejneného na internetovej stránke [www.automoniq.com](http://www.automoniq.com). Dodatočné nájomné je splatné na základe faktúry prenajímateľa v lehote 3 pracovných dní odo dňa doručenia faktúry nájomcovi.

- h) Zábezpeku je nájomca povinný uhradiť za účelom zabezpečenia prípadných nárokov prenajímateľa na náhradu škody a ušlého zisku, nákladov a poplatkov, či zmluvných pokút podľa nájomnej zmluvy a/alebo týchto VOP. V prípade, že vozidlo bude vrátené prenajímateľovi v stave, ktorý je v súlade s podmienkami nájomnej zmluvy a týchto VOP, prenajímateľ vráti celú zábezpeku nájomcovi bez zbytočného odkladu po ukončení nájmu, najneskôr do 5 pracovných dní. V prípade akéhokoľvek poškodenia vozidla alebo jeho súčasti a príslušenstva, ktoré nie je kryté poistením, je prenajímateľ oprávnený použiť zábezpeku na úhradu spôsobenej škody. Ak výšku škody nie je možné určiť pri vrátení vozidla prenajímateľovi, prenajímateľ je oprávnený zábezpeku zadržať, použiť ju na uspokojenie nároku na náhradu spôsobenej škody a následne vykonať vyúčtovanie a vrátiť nájomcovi nespotrebovanú časť zábezpeky. Zábezpeku resp. jej nespotrebovanú časť vráti prenajímateľ nájomcovi buď v hotovosti alebo prevodom na určený bankový účet nájomcu. V prípade, že výška spôsobenej škody prekračuje zábezpeku, je nájomca povinný uhradiť príslušnú sumu bez zbytočného odkladu po obdržaní písomnej výzvy prenajímateľa, ktorej súčasťou je aj vyčíslenie spôsobenej škody alebo vyúčtovanie nákladov na odstránenie spôsobenej škody, a to najneskôr do 5 pracovných dní od obdržania takejto výzvy prenajímateľa.
- i) Pre účely úhrad podľa rezervačnej zmluvy, nájomnej zmluvy a týchto VOP je prenajímateľ oprávnený vystaviť elektronickú faktúru, ktorú doručí nájomcovi elektronickou poštou (e-mailom). Faktúru prenajímateľa je nájomca povinný uhradiť riadne a včas bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu prenajímateľa, pričom faktúra sa považuje za uhradenú v deň pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet prenajímateľa.
- j) Ku všetkým úhradám nájomcu podľa rezervačnej zmluvy, nájomnej zmluvy a týchto VOP, s výnimkou zábezpeky a prípadnej zmluvnej pokuty, bude prenajímateľ účtovať príslušnú DPH vo výške podľa aktuálne platných právnych predpisov.

#### **4) NÁJOMNÉ A SERVISNÝ POPLATOK (OBSAH)**

##### **a) Nájomné za vozidlo zahŕňa aj:**

- povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie vozidla. Nájomné nezahŕňa spoluúčasť pri škodovej udalosti;
- denný limit najazdených kilometrov stanovený na 300 km, pokiaľ nie je v nájomnej zmluve dohodnuté inak;
- doplnkové služby podľa individuálnej objednávky nájomcu.

##### **b) Servisný poplatok zahŕňa :**

- pri autokaravane diaľničné známky pre Slovensko, Rakúsko a Maďarsko a pri obytnom prívесе diaľničná známka pre Slovensko;
- základné zaškolenie pri odovzdaní vozidla;
- prevádzkové kvapaliny;
- 1 ks plnej plynovej fľaše a 1 ks čiastočne použitej fľaše pri vozidlách vybavených plynovým kúrením;
- naplnenie nádrže čistej vody na požiadanie;
- vonkajšie umytie vozidla po prenájme pri bežnom znečistení exteriéru;
- sanitárnu chémiu a toaletný papier do WC;
- kempingové sedenie a stôl;
- vonkajší koberec;
- elektrický napájací kábel;
- hadicu a kanvicu na dopĺňanie čistej vody;
- vyrovnávacie klíny;
- základné kuchynské vybavenie;
- rezervné koleso vrátane zdviháka a základného náradia.

##### **c) Nájomné nezahŕňa:**

- náhradu za nadmerné opotrebenie alebo poškodenie vozidla nad rámec bežného opotrebovania;
- pokuty za porušenie pravidiel cestnej premávky, mýta, parkovné a iné poplatky vzniknuté počas užívania vozidla nájomcom;
- náklady na pohonné hmoty (obytné vozidlo je odovzdané s plnou nádržou a musí byť vrátené s plnou nádržou);
- oprava, náhrada alebo doplnenie poškodeného či strateného príslušenstva;
- poplatok za prekročenie stanoveného denného limitu kilometrov.

## 5) NÁJOMCA A INÉ OSOBY OPRÁVNENÉ VIESŤ VOZIDLO

- a) Nájomca a iné osoby oprávnené viesť vozidlo musia mať v čase uzavretia nájomnej zmluvy minimálny vek 20 rokov a súčasne musia byť držiteľom vodičského preukazu skupiny B min. 3 roky. Iná osoba ako nájomca alebo osoba určená nájomcom v nájomnej zmluve nie je oprávnená viesť prenajaté vozidlo.
- b) Nájomca je zároveň povinný zabezpečiť, aby osoba oprávnená viesť vozidlo disponovala príslušným vodičským oprávnením podľa celkovej prípustnej hmotnosti jazdnej súpravy, a to nasledovne:
- do 3 500 kg celkovej hmotnosti: vodičské oprávnenie skupiny **B**;
  - od 3 500 kg do 4 250 kg celkovej hmotnosti: vodičské oprávnenie skupiny **B96**;
  - od 3 500 kg do 7 500 kg celkovej hmotnosti jazdnej súpravy: vodičské oprávnenie skupiny **BE**

## 6) ODOVZDANIE A PREVZATIE VOZIDLA

- a) Prenajímateľ odovzdá vozidlo nájomcovi na adrese Novozámocká cesta 3057, 945 01 Komárno, Slovensko, a to v dohodnutom termíne, spravidla v čase od 14:00 do 16:00 hod. Nájomca je povinný vozidlo vrátiť na tej istej adrese spravidla v čase od 08:00 do 10:00 hod., pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- a) Pri odovzdaní vozidla nájomcovi bude vyhotovený preberací protokol, ktorý je nájomca povinný po dôkladnej kontrole vozidla a jeho vybavenia preštudovať a potvrdiť podpisom. Akékoľvek zistené nedostatky alebo poškodenia je nájomca povinný bezodkladne oznámiť prenajímateľovi.
- b) Nájomca je oprávnený vrátiť vozidlo aj pred uplynutím doby nájmu, avšak v takom prípade nemá nárok na vrátenie nájomného či jeho pomernej časti. Presný čas predčasného vrátenia je Nájomca povinný vopred dohodnúť s Prenajímateľom.
- c) Predĺženie doby nájmu je možné len po predchádzajúcom súhlase Prenajímateľa a zaplatení dodatočného nájomného. Predĺženie musí byť potvrdené písomne, najmä e-mailom alebo SMS správou, s uvedením nového termínu vrátenia.

## 7) STAV VOZIDLA PRI ODOVZDANÍ NÁJOMCOVI

- a) Prenajímateľ je povinný odovzdať vozidlo nájomcovi v dohodnutom termíne v dobrom technickom stave, bez poškodení a porúch, okrem tých, ktoré budú uvedené v preberacom protokole. Vozidlo bude odovzdané vyčistené, s plnou nádržou pohonných hmôt, technicky skontrolované s predpísanými obsahmi náplní (olej, chladiaca zmes atď.), s približne 50% nádržou pitnej vody a prázdnyimi odpadovými nádržami. Súčasťou výbavy vozidla sú vždy aj dve LPG fľaše, z ktorých jedna je plná a druhá môže byť čiastočne použitá.
- b) K vozidlu sa odovzdáva jedna kompletná sada kľúčov a doklady potrebné k jeho prevádzke (osvedčenie o evidencii vozidla časť I., potvrdenie o platnej technickej kontrole, doklad o povinnom zmluvnom poistení a havarijnom poistení).
- c) Nájomca berie na vedomie, že vozidlo môže byť vybavené monitorovacím zariadením umožňujúcim sledovanie jeho polohy. Nájomca musí cesty mimo hraníc Európskej únie a Švajčiarska, Andorry, Monaka, vopred oznámiť prenajímateľovi a musí ich mať písomne odsúhlasené prenajímateľom, inak ma zakázané s vozidlom opustiť hranice Európskej únie.
- d) Nájomca je povinný pred začiatkom nájmu oboznámiť sa s pokynmi na používanie vozidla prostredníctvom inštruktážneho videa, ktoré mu je zaslané na e-mailovú adresu uvedenú v rezervačnom formulári v primeranom časovom predstihu. Pri odovzdávaní vozidla prenajímateľ predvedie a vysvetlí nájomcovi základnú obsluhu vozidla a jeho zariadení, najmä používanie vody, kúrenia, osvetlenia, plynových zariadení, ako aj spôsob čistenia a vypúšťania odpadových nádrží a zásady bezpečnosti pri ich používaní.

## 8) STAV VOZIDLA PRI VRÁTENÍ PRENÁJÍMATEĽOVI

- a) Nájomca je povinný vrátiť vozidlo prenajímateľovi v dohodnutom termíne spolu so všetkými kľúčmi, dokladmi a výbavou, a v stave, v akom nájomca vozidlo prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie, t.j. nepoškodené, s vyčisteným interiérom, s plnou nádržou pohonných hmôt, s prázdnyimi odpadovými nádržami a s vyčistenou WC kazetou. Všetko príslušenstvo musí byť uložené na pôvodnom mieste. Pri vrátení vozidla je nájomca povinný upozorniť prenajímateľa na všetky vady, poškodenia alebo znečistenie vzniknuté počas nájmu. Odovzdanie vozidla potvrdia strany podpisom odovzdávacieho protokolu, v ktorom sa uvedú aj všetky zjavné vady, nedostatky a poškodenia, a tiež stav tachometra.
- b) Po vrátení vozidla vykoná prenajímateľ hĺbkovú kontrolu. V prípade, že budú zistené dodatočné vady, nedostatky a poškodenia, či znečistenie, ktoré nebolo pri preberaní zjavné a nepochybne vzniklo počas užívania vozidla nájomcom, je prenajímateľ povinný bezodkladne písomne informovať nájomcu a uplatniť si náhradu škody alebo

súvisiace náklady, poplatky či zmluvné pokuty, ak mu na ne vznikol nárok podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, a to najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia nájmu.

- c) V prípade porušenia povinností nájomcu pri vrátení vozidla prenajímateľovi budú nájomcovi účtované poplatky a zmluvné pokuty podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, pričom prenajímateľ je oprávnený uspokojiť tieto nároky zo zábezpeky. Ak suma zábezpeky nepostačuje na úhradu oprávnených nárokov prenajímateľa, je nájomca povinný uhradiť príslušnú sumu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa obdržania písomnej výzvy prenajímateľa, ktorej súčasťou bude aj vyčíslenie pohľadávky prenajímateľa.
- d) Nájomca je rovnako povinný uhradiť akékoľvek pokuty uložené počas doby nájmu za porušenie pravidiel cestnej premávky, inak je prenajímateľ oprávnený použiť na ich úhradu prostriedky zábezpeky. Ak bude oznámenie o uložení pokuty doručené prenajímateľovi až po ukončení doby nájmu, je nájomca povinný uhradiť pokutu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa obdržania písomnej výzvy prenajímateľa, ktorej súčasťou bude aj kópia oznámenia o uložení pokuty.

## **9) POVINNOSTI NÁJOMCU PRI PREVÁDZKE VOZIDLA**

- a) Nájomca je povinný uviesť v nájomnej zmluve mená, adresy bydliska, rodné čísla, čísla občianskych a vodičských preukazov všetkých vodičov, ktorí budú oprávnení viesť vozidlo. Prenajímateľ je oprávnený vyhotoviť si kópiu občianskych a vodičských preukazov všetkých týchto osôb.
- b) Nájomca zodpovedá za konanie všetkých osôb, ktorým umožní viesť alebo používať vozidlo, a v prípade poistnej udalosti alebo škody spôsobenej týmito osobami nesie zodpovednosť v plnom rozsahu. Nájomca najmä zodpovedá za to, že vozidlo nebude riadené vodičom pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových alebo psychotropných látok ani liekov, ktoré môžu ovplyvniť schopnosť viesť vozidlo. V prípade, že dôjde k dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti a bude preukázané, že vodič vozidla bol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo psychotropných látok či liekov, nesie nájomca plnú zodpovednosť za vzniknutú škodu, vrátane škôd, ktoré nebudú kryté poistným plnením.
- c) Nájomca nie je oprávnený prenechať vozidlo do užívania tretej osobe, ani ho ďalej prenajímať.
- d) Nájomca je povinný používať vozidlo výlučne na účely rekreácie a cestovania, na ktoré je tento typ vozidla určený. Je zakázané využívať vozidlo na podnikateľskú činnosť akéhokoľvek druhu, prevádzku mobilného predaja alebo občerstvenia, komerčnú prepravu osôb alebo tovaru, účasť na športových, súťažných či podobných podujatiach.
- e) Nájomca je povinný používať vozidlo šetrným spôsobom, v súlade s jeho technickými možnosťami tak, aby nedochádzalo k nadmernému opotrebovaniu vozidla. Je zakázané vozidlo používať spôsobom, ktorý by mohol viesť k jeho poškodeniu, najmä jazdiť mimo spevnených ciest (okrem plôch vyhradených na kempovanie), neprekročiť maximálnu prípustnú hmotnosť vozidla, neprekračovať povolený počet prepravovaných osôb uvedený v technickom preukaze.
- f) V obytnom priestore vozidla je zakázané počas jazdy prepravovať osoby, bicykle, lyže alebo iné predmety, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť posádky alebo poškodiť interiér vozidla. Nájomca zodpovedá za to, že vo vozidle nebudú prepravované mimoriadne ťažké, horľavé, prašné, páchnuce či znečisťujúce veci.
- g) V interiéri vozidla je prísne zakázané fajčenie (vrátane fajčenia v bezprostrednej blízkosti vozidla pri otvorených dverách alebo oknách), používanie chemických látok, sviečok alebo iných zdrojov otvoreného ohňa. Výnimku tvorí výlučne zabudované vybavenie vozidla určené výrobcom, najmä plynový varič.
- h) Vstup zvierat do vozidla je povolený výlučne na základe písomného súhlasu prenajímateľa. Za prítomnosť zvierat je účtovaný poplatok vo výške 20,- EUR za každý začatý deň nájmu, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Nájomca zodpovedá za všetky škody, znečistenie alebo zvýšené opotrebenie spôsobené zvieratom a je povinný uhradiť náklady na mimoriadne čistenie alebo opravu.
- i) Nájomca je povinný pred každou jazdou skontrolovať a zabezpečiť najmä:
- zatvorenie a zaistenie všetkých okien, dverí, servisných otvorov a krytiel;
  - zasunutie nástupného schodíka a zdvihnutie oporných nôh (pri autokaravanoch);
  - zabezpečenie stola a voľne uložených predmetov do prepravnej polohy;
  - deaktiváciu movera a jeho odtiahnutie od kolies karavanu;
  - vypnutie vnútorného osvetlenia a elektrických spotrebičov;
  - uzatvorenie vodovodných batérií;
  - vyprázdnenie nádrží na vodu a odpadovú vodu a WC kazety, pokiaľ je to potrebné;
  - uzatvorenie plynových fliaš;
  - riadne zloženie a zabezpečenie exteriérového príslušenstva (najmä markízy, clôn, stola, stoličiek a pod.);

- pri autokaravanoch po pripojení k ťažnému vozidlu odbrzdenie ručnej brzdy a kontrolu funkčnosti svetelnej signalizácie.
- j) Nájomca je počas jazdy a parkovania povinný venovať zvýšenú pozornosť najmä výške vozidla, strešným prvkom vozidla a všetkým vysunutým alebo otvoreným častiam vozidla. Nájomca zodpovedá za všetky škody vzniknuté v dôsledku nárazu do prekážky nad vozidlom, najmä do konárov, mostov, nadjazdov, prístreškov, parkovacích zábran alebo iných prekážok.
  - k) Nájomca je povinný zabezpečiť, aby markíza vozidla nebola ponechaná vysunutá bez dozoru a aby bola pri silnejšom vetre, daždi alebo nepriaznivých poveternostných podmienkach okamžite zatiahnutá. Za všetky škody vzniknuté na markíze v dôsledku vetra, nesprávneho používania alebo ponechania bez dozoru zodpovedá nájomca v plnom rozsahu.
  - l) Nájomca je zároveň povinný zabezpečiť riadne uzatvorenie všetkých okien, dverí, strešných okien a technických otvorov vozidla. Za škody spôsobené zatečením vody do vozidla v dôsledku nedbanlivosti alebo nesprávneho používania zodpovedá nájomca v plnom rozsahu.
  - m) Nájomca je povinný pravidelne kontrolovať základné prevádzkové veci, najmä stav kvapalín a zabezpečiť ich dopĺňanie (na dopĺňanie kvapalín používať iba výrobcom doporučené zmesi), udržiavať tlak v pneumatikách na výrobcom predpísané hodnoty, údržbu a stav akumulátora, a zabezpečenie všetkých vonkajších častí vozidla (markíza, okná, strešné prvky a podobne).
  - n) Nájomca nie je oprávnený vykonávať žiadne zásahy do konštrukcie, technického vybavenia alebo elektroinštalácie vozidla.
  - o) Nájomca nie je bez predchádzajúceho súhlasu prenajímateľa oprávnený vykonávať ani objednávať opravy, servisné zásahy alebo technické úpravy na vozidle, s výnimkou prípadov, keď je takýto zásah nevyhnutný na zabránenie vzniku väčšej škody alebo zabezpečenie bezpečnosti prevádzky.
  - p) Nájomca je povinný odstavovať vozidlo na strážených parkoviskách, v kempingoch alebo na miestach určených na parkovanie autokaravanov a obytných prívosov. Nájomca je povinný zabezpečiť, aby vozidlo nebolo ponechané bez dozoru na nevhodných alebo nebezpečných miestach. Nájomca je povinný urobiť všetky primerané opatrenia na ochranu vozidla pred poškodením, krádežou alebo vandalizmom. Tieto podmienky môžu byť zároveň podmienkou poistného plnenia. Ak nájomca vozidlo odstaví v rozpore s touto povinnosťou, preberá plnú zodpovednosť za vzniknutú škodu, najmä v prípade odcudzenia alebo poškodenia vozidla.
  - q) Nájomca je povinný po ukončení každej jazdy vozidlo riadne uzamknúť a zabezpečiť elektronickým alebo mechanickým zabezpečovacím zariadením, ktorým je vozidlo vybavené tak, aby sa zabránilo jeho odcudzeniu.
  - r) Ak dôjde k poškodeniu vozidla v dôsledku nesprávneho používania alebo nedodržania pokynov prenajímateľa alebo porušenia zákonných povinností, nájomca zodpovedá za vzniknutú škodu v plnom rozsahu, ak táto nebude krytá poistným plnením resp. ak poisťovňa odmietne plnenie pre porušenie povinností.
  - s) Nájomca je povinný bezodkladne oznámiť prenajímateľovi vznik akejkoľvek škody, poruchy alebo poškodenia vozidla, a to aj v prípade, že sa javí ako drobná.
  - t) Nájomca zodpovedá za škodu spôsobenú stratou alebo poškodením dokladov, kľúčov, ovládačov, zabezpečovacích prvkov alebo iných odovzdaných súčastí vozidla. Prenajímateľ je v takom prípade oprávnený zadržať zábezpeku a vyúčtovať všetky náklady spojené s ich náhradou, vrátane administratívnych, logistických, servisných nákladov a prípadne náhradu škody (ušlého zisku) spôsobenej nemožnosťou ďalšieho prenájmu vozidla počas doby riešenia. Výška náhrady bude stanovená individuálne podľa konkrétneho prípadu.

## 10) PRÁVA A POVINNOSTI NÁJOMCU

- a) Nájomca nie je povinný platiť nájomné za čas, kedy nemohol vozidlo užívať pre nespôsobilosť vozidla alebo potrebu jeho opravy, s výnimkou, že nemožnosť užívať vozidlo spôsobil nájomca alebo osoby, ktorým nájomca umožnil k vozidlu prístup. Ak však nájomca nemožnosť užívania vozidla bez zbytočného odkladu neoznámí prenajímateľovi, jeho povinnosť platiť nájomné trvá.
- b) Ak je nájomcom právnická osoba, štatutárny orgán alebo osoba oprávnená konať v jej mene, ktorá podpisuje nájomnú zmluvu, sa zaväzuje uspokojiť všetky záväzky nájomcu, ktoré nájomca prenajímateľovi riadne a včas neuhradí (ručenie).

## 11) PRÁVA A POVINNOSTI PRENAJÍMATEĽA

- a) Prenajímateľ si vyhradzuje právo z vážnych prevádzkových alebo technických dôvodov neuzavrieť nájomnú zmluvu alebo odstúpiť od rezervačnej zmluvy. Takýmto dôvodom môže byť najmä technická porucha vozidla, dopravná nehoda, poškodenie vozidla živelnou udalosťou, oneskorené vrátenie vozidla predchádzajúcim nájomcom, či iné nepredvídateľné okolnosti (vyššia moc), ktoré znemožňujú odovzdanie vozidla nájomcovi v

dohodnutom termíne. Prenajímateľ je oprávnený v takom prípade ponúknuť nájomcovi náhradné vozidlo rovnakej alebo podobnej kategórie, pokiaľ je takéto vozidlo dostupné. Nájomca nie je povinný takúto ponuku prijať. Ak nájomca náhradné vozidlo neprijme alebo ak prenájomca náhradné vozidlo nemá k dispozícii, prenájomca bezodkladne vráti nájomcovi všetky prijaté platby v plnej výške, a to najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa oznámenia tejto skutočnosti. Vrátením prijatej platby sa považujú všetky vzájomné nároky medzi prenájomca a nájomcom za vysporiadané a nájomcovi nevzniká nárok na žiadnu ďalšiu náhradu škody, ušlý zisk ani inú kompenzáciu.

- b) Prenajímateľ nezodpovedá za obmedzenie alebo prerušenie užívania vozidla spôsobené technickou poruchou, servisným zásahom, poistnou udalosťou alebo inou nepredvídateľnou okolnosťou, ktorá nastala počas trvania nájmu bez zavinenia nájomcu. V takýchto prípadoch nájomcovi nevzniká nárok na náhradu škody, ušlý zisk, náhradu za prerušenie alebo zmenu plánovanej cesty ani na inú finančnú kompenzáciu, nájomca však má nárok na vrátenie nájomného za dobu nájmu, počas ktorej nemohol vozidlo užívať.
- c) Prenajímateľ je na základe uzatvorenej rezervačnej zmluvy a nájmovej zmluvy oprávnený na spracovanie a použitie osobných údajov v rozsahu potrebnom na uzatvorenie a plnenie nájmomného vzťahu, a to v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Prenajímateľ zodpovedá za to, že osobné údaje nájomcu a osôb oprávnených viesť vozidlo nebudú použité na iné účely ako je plnenie zmluvy, najmä nebudú zverejnené, poskytnuté alebo sprístupnené tretím osobám, s výnimkou ak ide o splnenie zákonnej povinnosti dodávateľa podľa všeobecne platných právnych predpisov (daňový úrad, policajný orgán, iné štátne orgány), alebo osobám, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre splnenie účelu zmluvy (právny, účtovný a daňový poradca). Databáza osobných údajov je chránená pred poškodením, zničením, stratou a zneužitím.

## 12) POISTENIE VOZIDLA

- a) Prenajímateľ zabezpečí povinné zmluvné poistenie vozidla ako aj havarijné poistenie. Poistenie sa však **nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie pneumatík, spodnej časti vozidla, markízy a jej jednotlivých častí, ani na vnútorné vybavenie a zariadenie obytného vozidla alebo obytného prívěsu**, najmä nábytok, spotrebiče, sanitárne zariadenia, technické doplnky, elektroinštaláciu, vodné systémy, plynové zariadenia a ďalšiu doplnkovú výbavu vozidla. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na **batožinu a osobné veci nájomcu alebo osôb nachádzajúcich sa vo vozidle**. Za všetky škody, ktoré nie sú kryté havarijným poistným plnením, **zodpovedá nájomca v plnom rozsahu**.
- b) Nájomca je povinný uhradiť spoluúčasť pri každej poistnej udalosti. Spoluúčasť nájomcu je **20 % z výšky škody, minimálne však 1.000,- EUR**, pričom **platí suma, ktorá je vyššia**.
- c) V prípade akejkoľvek poistnej udalosti (dopravná nehoda, poškodenie alebo krádež vozidla) je nájomca povinný:
- **bezodkladne kontaktovať prenájomca** na určenom telefónnom čísle;
  - podľa potreby **privolať políciu** a riadiť sa jej pokynmi;
  - **spísať záznam o dopravnej nehode (vyplniť tlačivo o nehode) alebo škodovej udalosti a zaslať ho bezodkladne prenájomcovi a/alebo poisťovní;**
  - zabezpečiť **fotodokumentáciu miesta udalosti a poškodenia vozidla;**
  - **získať a uviesť údaje všetkých zúčastnených osôb, vozidiel a prípadných očitých svedkov;**
  - **neposkytovať žiadne vyhlásenia o vine a neuznávať žiadne nároky tretích strán** bez predchádzajúceho súhlasu prenájomca alebo poisťovne;
  - **bezodkladne odovzdať prenájomcovi všetky dokumenty potrebné na riešenie poistnej udalosti.**
- d) V prípade odcudzenia vozidla je nájomca povinný bezodkladne informovať prenájomca, doložiť osvedčenie o evidencii vozidla a kľúče od vozidla, a bez zbytočného odkladu privolať políciu a spísať o tomto zápisnicu. Nájomca je povinný bezodkladne informovať prenájomca o každom poškodení vozidla, či poškodení cudzieho vozidla alebo škode spôsobenej na inom majetku prevádzkou vozidla. Ak nájomca **nesplní vyššie uvedené povinnosti alebo poruší podmienky používania vozidla**, poisťovňa môže poistné plnenie **krátiť alebo úplne odmietnuť**. V takom prípade je nájomca povinný **uhradiť vzniknutú škodu v plnom rozsahu**.

## 13) POPLATKY A ZMLUVNÉ POKUTY

- a) Ak Nájomca nevráti vozidlo v deň ukončenia nájmu najneskôr do 10:00 hod., je prenájomca oprávnený účtovať nájomcovi zmluvnú pokutu vo výške **dvojnásobku denného nájmomného za každý aj začatý deň omeškania, a to až do okamihu fyzického vrátenia vozidla**.
- b) V prípade prekročenia stanoveného limitu najazdených kilometrov je nájomca povinný uhradiť prenájomcovi poplatok vo výške **0,30 EUR za každý nadlimitný kilometer**.

- c) Ak nájomca poruší zákaz opustiť hranice Európskej únie podľa podmienok Článku 7) písm. c) týchto VOP je prenajímateľ oprávnený okamžite písomne odstúpiť od zmluvy a má voči nájomcovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške **2.000,- EUR**.
- d) Ak nájomca poruší zákaz fajčenia v interiéri vozidla podľa podmienok Článku 9) písm. g) týchto VOP je prenajímateľ oprávnený okamžite písomne odstúpiť od zmluvy a má voči nájomcovi nárok zmluvnú pokutu vo výške **2.000,- EUR**. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok prenajímateľa na úhradu nákladov na čistenie či tepovanie interiéru vozidla.
- e) V prípade vpustenia zvieratá do vozidla bez predchádzajúceho súhlasu prenajímateľa podľa podmienok Článku 9) písm. h) týchto VOP je prenajímateľ oprávnený okamžite písomne odstúpiť od zmluvy a má voči nájomcovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške **500,- EUR**. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok prenajímateľa na úhradu nákladov na čistenie, dezinfekciu alebo opravu poškodení spôsobených zvieratom.
- f) Ak nájomca neoznámí prenajímateľovi vznik škody podľa podmienok Článku 9) písm. s) týchto VOP je prenajímateľ oprávnený uplatniť voči nájomcovi zmluvnú pokutu vo výške **200,- EUR**. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok prenajímateľa na náhradu spôsobenej škody.
- g) Pri strate osvedčenia o evidencii vozidla je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške **300,- EUR**, ako aj náklady spojené s obstaraním nového osvedčenia.
- h) Pri strate kľúča od prípojného karavanu je nájomca povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **200,- EUR za každý stratený kľúč**, ako aj náklady spojené s vyhotovením náhradného kľúča alebo zabezpečením vozidla.
- i) Pri strate kľúča od obytného príviesu je nájomca povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **400,- EUR za každý stratený kľúč**, ako aj náklady spojené s vyhotovením náhradného kľúča a preprogramovaním alebo zabezpečením vozidla.
- j) Pri vrátení vozidla so silne znečisteným exteriérom nad rámec bežného používania je prenajímateľ oprávnený účtovať poplatok **100,- EUR**.
- k) Ak nájomca vráti vozidlo bez doplnenia palivovej nádrže do plného stavu, je povinný uhradiť cenu chýbajúceho paliva podľa aktuálnej ceny (predložením dokladu o tankovaní) a manipulačný poplatok vo výške **30,- EUR**.
- l) Ak bude prenajímateľovi dodatočne doručená pokuta za porušenie dopravných predpisov vzniknutý počas doby nájmu, bude táto refakturovaná nájomcovi spolu s administratívnym poplatkom vo výške **50,- EUR**.
- m) V prípade vrátenia vozidla so znečisteným interiérom alebo príslušenstvom je prenajímateľ oprávnený účtovať najmä tieto zmluvné pokuty a/alebo poplatky:
- ľahko až stredne znečistený interiér: **150,- EUR**;
  - silne znečistený interiér: **300,- EUR**;
  - znečistenie kobercov odstrániteľné tepovaním: **100,- EUR**;
  - neodstrániteľné znečistenie kobercov: **500,- EUR**;
  - znečistenie čalúnenia sedačiek: **200,- EUR**;
  - nevyprázdnená alebo nevyčistená WC kazeta: **100,- EUR**;
  - nevypustená nádrž odpadovej vody: **40,- EUR**;
  - znečistený priestor WC kazety: **100,- EUR**;
  - poškodenie kľučky okna: výšku nákladov spojených s výmenou kľučky vyčíslí prenajímateľ podľa konkrétneho modelu a ceny dielu a ceny práce;
  - poškodenie držiaka sieťky: výšku nákladov spojených s výmenou držiaka vyčíslí prenajímateľ podľa konkrétneho modelu a ceny dielu a ceny práce;
  - poškodenie tienenia alebo sieťky dverí: zmluvná pokuta **180,- EUR** a pri nutnej výmene bude prenajímateľ účtovať aj cenu nového dielu a cenu práce;
  - poškodenie tienenia alebo sieťky okna: zmluvná pokuta **100,- EUR** a pri nutnej výmene bude prenajímateľ účtovať aj cenu nového dielu a cenu práce.
- n) Akákoľvek zmluvná pokuta či poplatok, na ktorý vznikne prenajímateľovi nárok na základe týchto VOP, je splatná v lehote 5 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej výzvy prenajímateľa nájomcovi. Prenajímateľ je oprávnený uspokojiť svoj prípadný nárok na zmluvnú pokutu či poplatok jednostranným započítaním zo zábezpeky.

#### **14) SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- a) Akékoľvek spory budú prednostne riešené vzájomnou dohodou strán. Nájomca (spotrebiteľ) má právo obrátiť sa na prenajímateľa (e-mail: info@automoniq.sk) so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný s poskytnutými službami alebo s vybavením reklamácie alebo ak sa domnieva, že prenajímateľ porušil jeho práva z rezervačnej zmluvy. Ak prenajímateľ na žiadosť nájomcu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa odoslania žiadosti, nájomca (spotrebiteľ) je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v

súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, [www.soi.sk](http://www.soi.sk), alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>. Návrh môže nájomca podať spôsobom určeným v § 12 zákona. Na podanie návrhu môže súčasne využiť formulár, ktorého vzor je dostupný aj na webovom sídle príslušného ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a obchodníkom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku.

- b) Právne vzťahy medzi prenajímateľom a nájomcom, ktorý je zahraničnou fyzickou alebo právnickou osobou, sa riadia slovenským právom. Prípadné spory medzi prenajímateľom a nájomcom, ktorý je zahraničnou fyzickou alebo právnickou osobou, vzniknuté resp. súvisiace s rezervačnou zmluvou a/alebo nájomnou zmluvou budú spadať do výlučnej právomoci slovenských súdov.
- c) Rezervačná zmluva sa spravuje týmito všeobecnými obchodnými podmienkami prenajímateľa a ustanoveniami § 289 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Nájomný vzťah sa spravuje nájomnou zmluvou, týmito všeobecnými obchodnými podmienkami prenajímateľa a príslušnými právnymi predpismi, najmä Obchodným zákonníkom. V prípade rozporov majú ustanovenia nájomnej zmluvy prednosť pred ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok prenajímateľa a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
- d) V prípade rozdielov či rozporov medzi slovenským znením týchto všeobecných obchodných podmienok a ich jazykovými mutáciami (preklady VOP do maďarského jazyka či iných jazykov), je záväzné slovenské znenie.
- e) Spoločnosť Homevest s.r.o. si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky. Akékoľvek zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke [www.automoniq.sk](http://www.automoniq.sk), ak v nich nie je uvedený neskorší dátum účinnosti. Právne vzťahy založené rezervačnou zmluvou alebo nájomnou zmluvou sa budú riadiť všeobecnými obchodnými podmienkami účinnými v čase záväznej rezervácie vozidla, s výnimkou, ak by bolo ustanovenie nových (zmenených) všeobecných obchodných podmienok pre nájomcu priaznivejšie.
- f) Nájomca sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a vyjadruje s nimi svoj bezvýhradný výslovný súhlas. Udelenie bezvýhradného súhlasu s týmito VOP je podmienkou vytvorenia rezervácie vozidla prostredníctvom rezervačného formulára na internetovej stránke prenajímateľa [www.automoniq.com](http://www.automoniq.com).
- g) Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.04.2026.